



Klagomålsinstruktion

Ta snarast kontakt med den försäkringsförmedlare som haft hand om ärendet där missnöje föreligger. Önskar Ni därefter anmäla ett klagomål så vänligen sänd detta till vår klagomålsansvarig, angiven nedan. I klagomålet ska framgå vilken förmedlare Ni varit i kontakt med samt när dessa kontakter skett och bifoga relevanta handlingar för att vi ska kunna bedöma ärendet. Klagomål hanteras med full omsorg och vår policy är att svara inom 14 dagar.

Ni kan, om så önskas, begära att få ett skriftligt svar.

Om vi bedömer klagomålet som ogrundat får Ni en förklaring till varför och om det fortfarande finns meningsskiljaktigheter, finns då möjlighet för Er att pröva ärendet hos Allmänna reklamationsnämnden, allmän domstol eller hos skiljedomstol. Ni kan även vända Er till någon av följande instanser där Ni kan få kostnadsfri hjälp och vägledning: Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentvägledningen i kommunen och Insättningsgarantinämnden.

Klagomålsansvarig: Thomas Ingvarsson
Försäkringsbyrån i Skåne AB
Västergatan 3 B
231 64 Trelleborg
mail: thomas.ingvarsson@fbyran.com